

Référence : INTUNE-SUPPORT

Niveau : Informaticien

Prochaines sessions

Durée : 1 jour

Tarif : 750,00 €

[Intra à distance.](#)

Nombre de participants par session : 8 maximum

[Intra sur site.](#)

Inter à distance uniquement

[Prochaines dates en ligne](#)

Pour toutes demandes concernant cette formation [Nous Contacter](#)

Le rôle du support technique dans un déploiement Intune est crucial : en effet, c'est au support que reviens la responsabilité d'inscrire les appareils et de vérifier que les stratégies Intune sont correctement déployées.

Par ailleurs le support a aussi le rôle de résoudre les problèmes qui peuvent survenir sur un poste.

Il est donc important que le support informatique maîtrise les inscriptions et puissent savoir où regarder les différents logs pour identifier et résoudre les problèmes

## Public

Support technique  
Chef de projet

## Pré-requis

Bonnes connaissances des environnements informatiques  
(Windows, Android)

## Avant ce Stage

## Après ce Stage

[Intune Administration et gestion Windows et Mobiles](#)  
[Microsoft Intune pour l'administration des mobiles Android](#)

## Pédagogie

50% de cours et démonstrations - 50% de mise en pratique

## Objectifs

- Maîtriser les différentes techniques d'inscription Windows
- Maîtriser les inscriptions Android
- Vérifier les journaux et les problèmes
- Vérifier les synchronisations Intune

## Profil de l'animateur

Expert Microsoft Certified Trainer

## Méthode d'évaluation

En début et en fin de formation, les stagiaires réalisent une auto-évaluation de leurs connaissances et compétences en lien avec les objectifs de la formation.

L'écart entre les deux évaluations permet ainsi de mesurer leurs acquis.

## Module 1 - Introduction à Intune

- Introduction : tendances et cycle de vie des périphériques et méthodes de déploiement traditionnelle - moderne
- Le poste de travail moderne
- Les outils de gestion des périphériques (Gestion hybride, MDM)
- Les services Microsoft 365
- Les rôles d'administrations
- Suivi des nouveautés

### Travaux Pratiques

- Connexion au centre d'administration Intune
- Identification des fonctions d'administration Intune

## Module 2 - Les Inscriptions Windows

- Gérer l'identification Entra
- Inscription avec EndPoint Configuration Manager
- Inscription avec Microsoft Intune
- Windows AutoPilot

### Travaux Pratiques

- Inscription dans Intune par une jointure Entra
- Inscription dans Intune en mode Windows AutoPilot
- Préparation d'un poste avant de la fournir à l'utilisateur

## Module 3 - Les Inscriptions Android

- Les inscriptions disponibles
- Inscription des appareils personnels
- Inscription des appareils appartenant à l'entreprise
- Les restrictions possibles
- Suppression d'un appareil

### Travaux Pratiques

- Inscription d'appareil Android appartenant à l'utilisateur
- Inscription d'appareil Android appartenant à l'entreprise

## Module 4 - Suivi et maintenance

- Les grands types de problèmes dans Intune
- Les outils de logs et de reporting
- Les conflits et méthodes de résolutions

## Travaux Pratiques

- Analyser les logs intune
- Démarche de résolution des erreurs

## Clôture de Stage

Rappel en synthèse de la formation, votre avis sur la formation et vos suggestions.